

対象者 滝沢市立湖山図書館の来館者

実施方法 令和 7 年 1 0 月 1 日から 1 0 月 3 1 日までの一か月間、窓口での配布のほか、館内外にアンケート用紙と回収箱の設置。245名の方から回答をいただいた。

年代	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	合計
回答数	28	2	18	37	33	44	83	0	245
構成比	11.4%	0.8%	7.3%	15.1%	13.5%	18.0%	33.9%	0.0%	100.0%

性別	男性	女性	その他	無回答	合計
回答数	78	159	3	5	245
構成比	31.8%	64.9%	1.2%	2.0%	100.0%

職業等	小学生以下	中学生	高校生	大学専門学校	会社員	公務員	自営業	主婦・主夫	その他	無回答	合計
回答数	26	1	1	0	50	14	5	78	64	6	245
構成比	10.6%	0.4%	0.4%	0.0%	20.4%	5.7%	2.0%	31.8%	26.1%	2.4%	100.0%

住所	滝沢市	盛岡市	その他	無回答	合計
回答数	163	76	4	2	245
構成比	66.5%	31.0%	1.6%	0.8%	100.0%

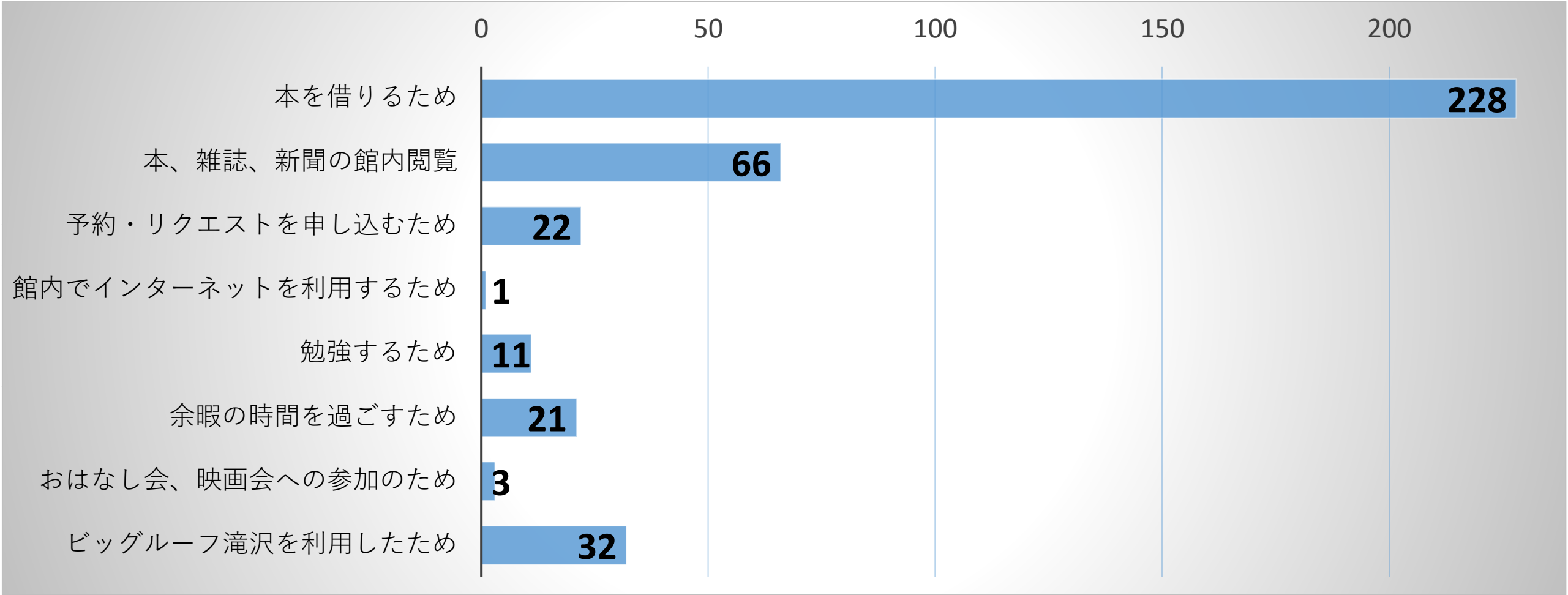
交通手段	自家用車	徒歩	自転車・バイク	バス	その他	無回答	合計
回答数	218	14	8	2	1	2	245
構成比	89.0%	5.7%	3.3%	0.8%	0.4%	0.8%	100.0%

利用頻度	ほぼ毎日	週3～4回	週1～2回	月1～2回	年数回	初めて	無回答	合計
回答数	6	4	48	159	24	1	3	245
構成比	2.4%	1.6%	19.6%	64.9%	9.8%	0.4%	1.2%	100.0%

利用時間帯	9時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～18時	無回答	合計
回答数	110	51	59	29	10	259
構成比	42.5%	19.7%	22.8%	11.2%	3.9%	100.0%

滞在時間	30分未満	30分～1時間	1～2時間	2 ～ 3 時間	3 時間以上	無回答	合計
回答数	107	95	19	11	3	10	245
構成比	43.7%	38.8%	7.8%	4.5%	1.2%	4.1%	100.0%

1 湖山図書館をどのような目的で利用されていますか？ <いくつでも>

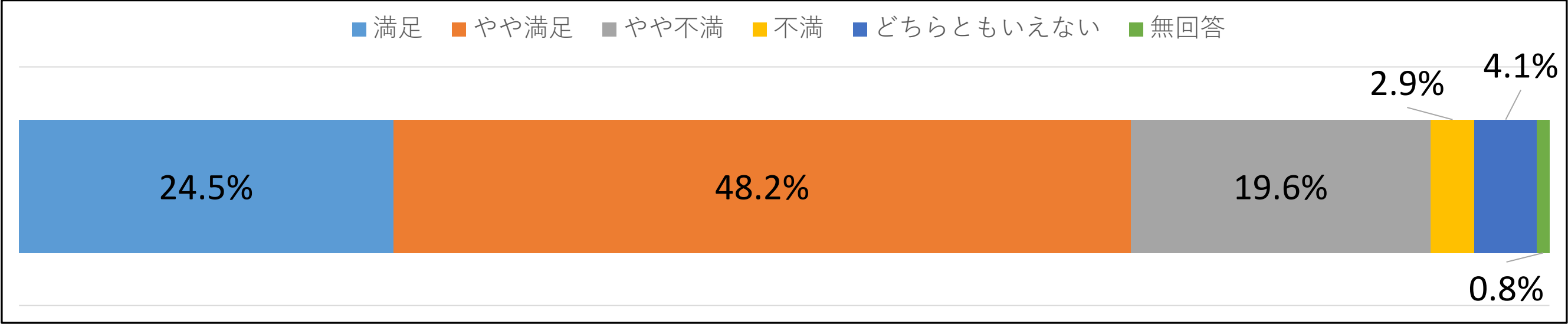


2 次の質問項目について、該当するものに○をつけてください。

(1) 図書等について

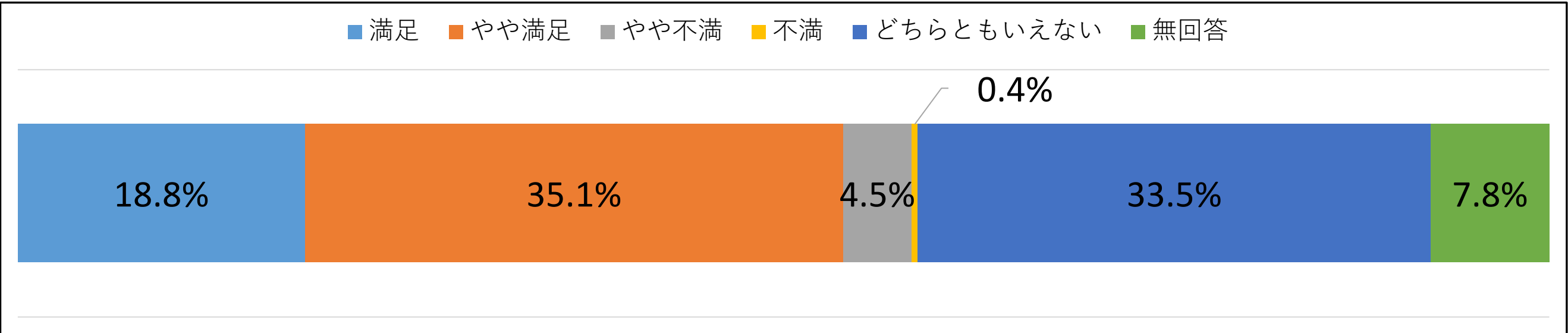
① 本の品揃えは、充実していますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	60	118	48	7	10	2	245
構成比	24.5%	48.2%	19.6%	2.9%	4.1%	0.8%	100.0%



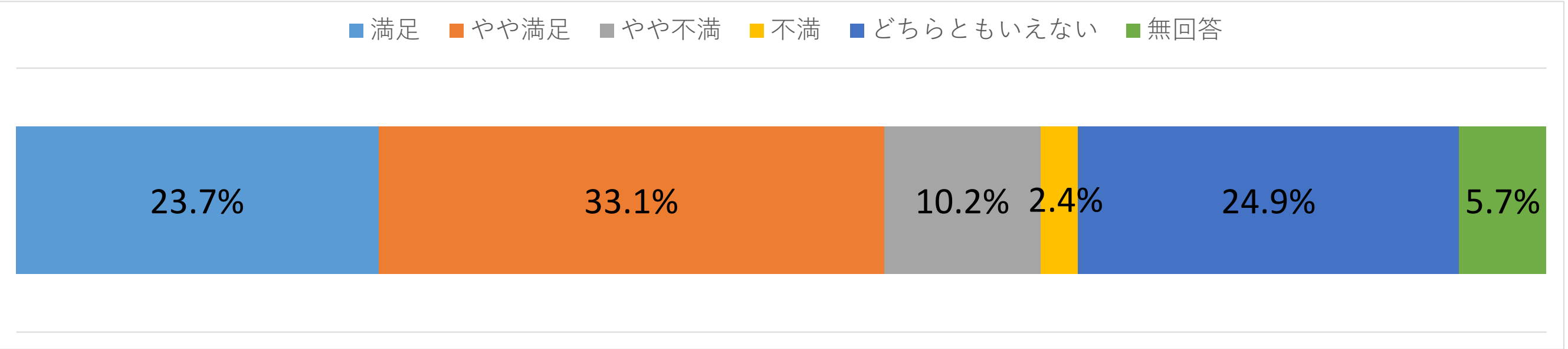
② 調べ物のための辞書や郷土資料は、充実していますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	46	86	11	1	82	19	245
構成比	18.8%	35.1%	4.5%	0.4%	33.5%	7.8%	100.0%



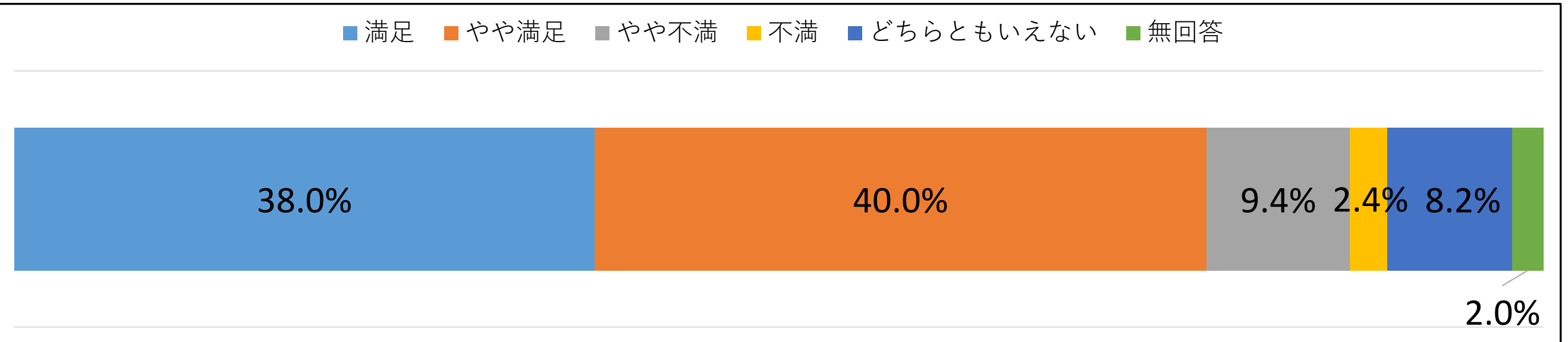
③ 雑誌や新聞の品揃えは、充実していますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	58	81	25	6	61	14	245
構成比	23.7%	33.1%	10.2%	2.4%	24.9%	5.7%	100.0%



④ 本などの資料は、探しやすいですか？

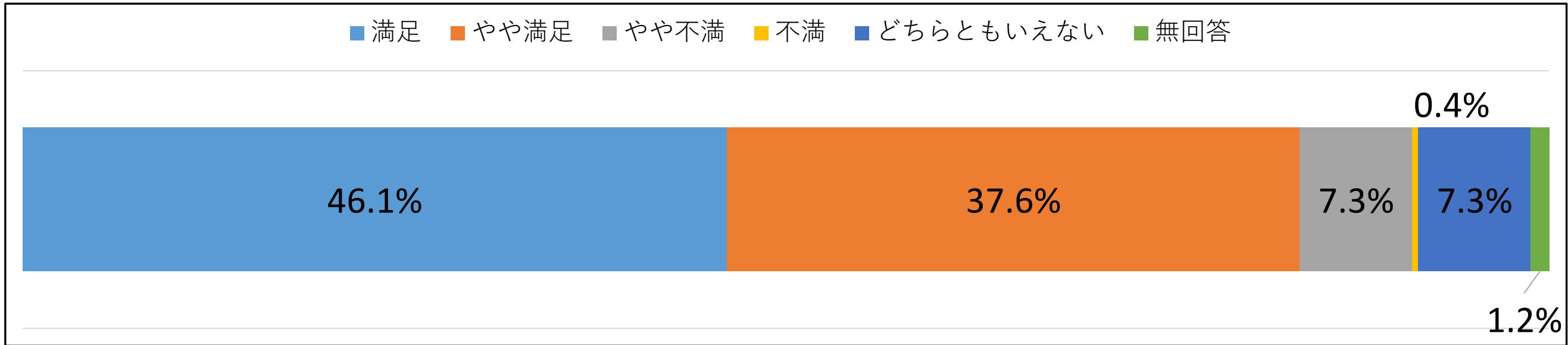
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	93	98	23	6	20	5	245
構成比	38.0%	40.0%	9.4%	2.4%	8.2%	2.0%	100.0%



(2) 館内の利用環境について

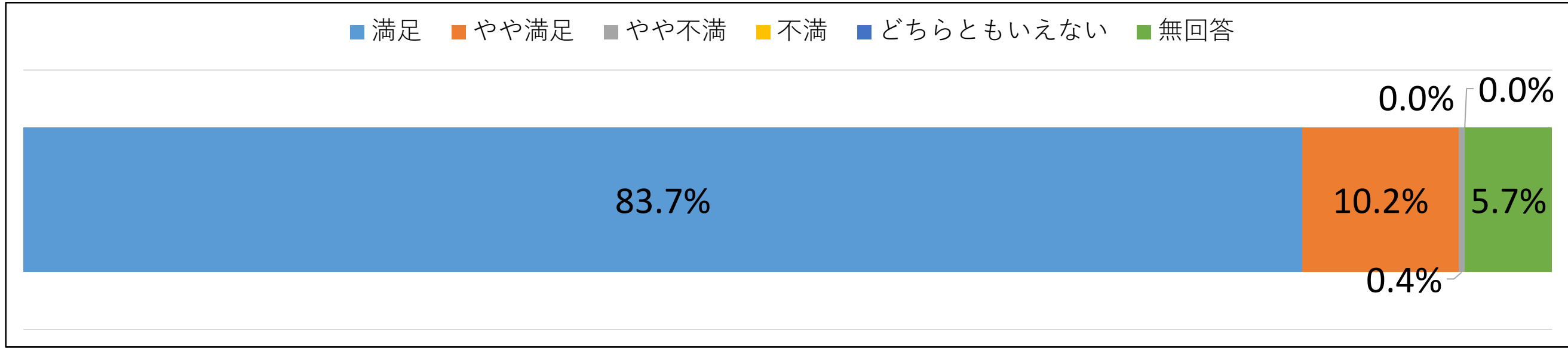
① 本棚の表示や館内案内図は分かりやすいですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	113	92	18	1	18	3	245
構成比	46.1%	37.6%	7.3%	0.4%	7.3%	1.2%	100.0%



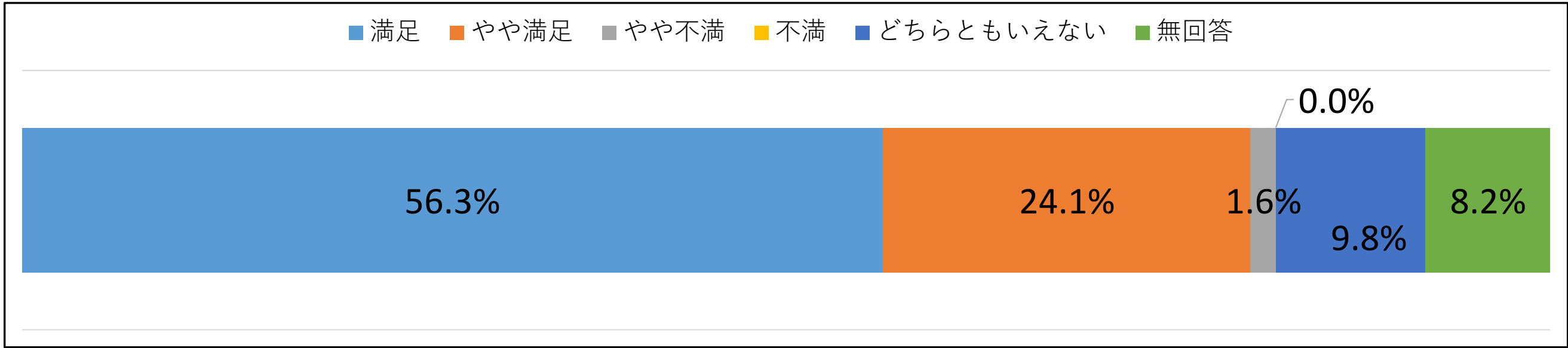
② 館内はきれいに清掃されていますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	205	25	1	0	0	14	245
構成比	83.7%	10.2%	0.4%	0.0%	0.0%	5.7%	100.0%



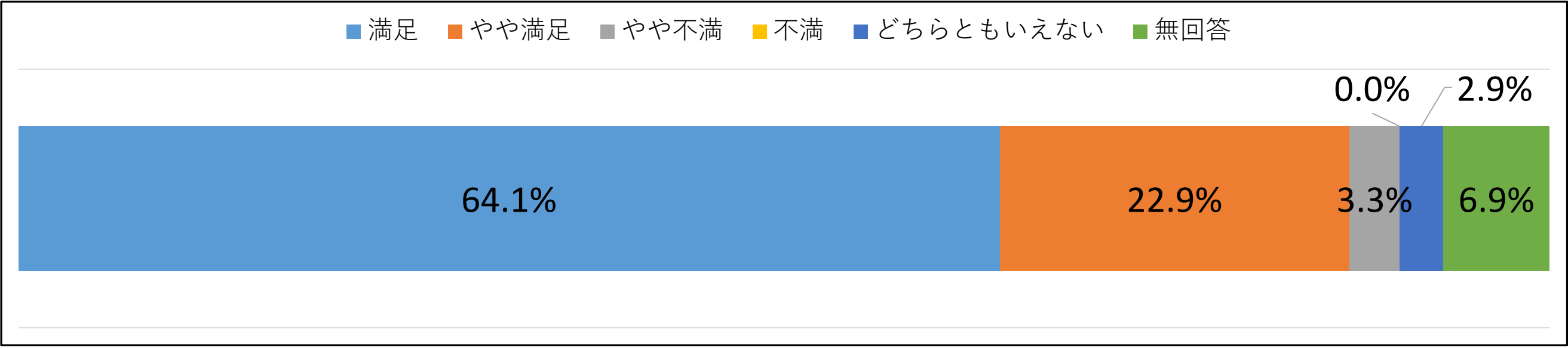
③ 閲覧席は利用しやすいですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	138	59	4	0	24	20	245
構成比	56.3%	24.1%	1.6%	0.0%	9.8%	8.2%	100.0%



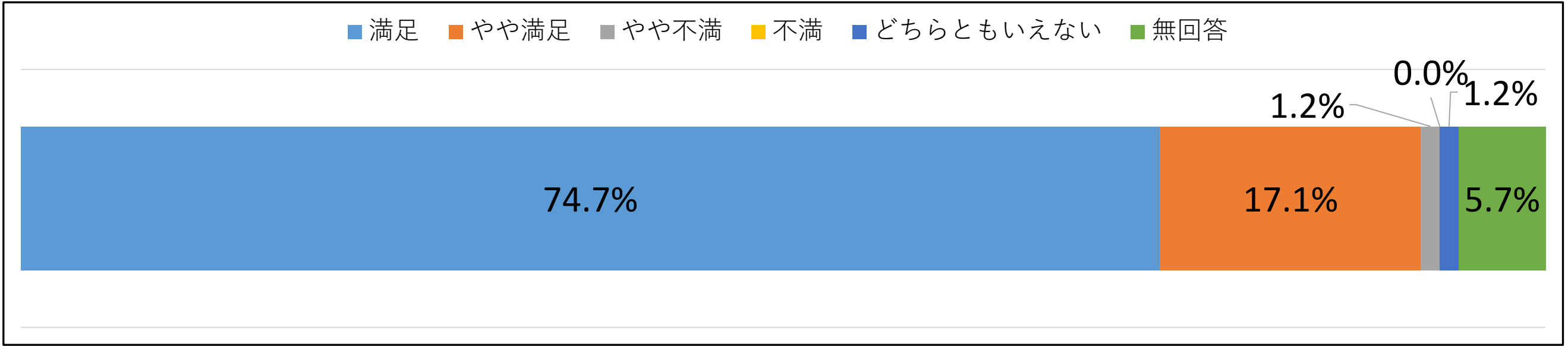
④ 図書館内で利用マナーは守られていると思いますか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	157	56	8	0	7	17	245
構成比	64.1%	22.9%	3.3%	0.0%	2.9%	6.9%	100.0%



⑤ スタッフの対応や説明はいかがですか？

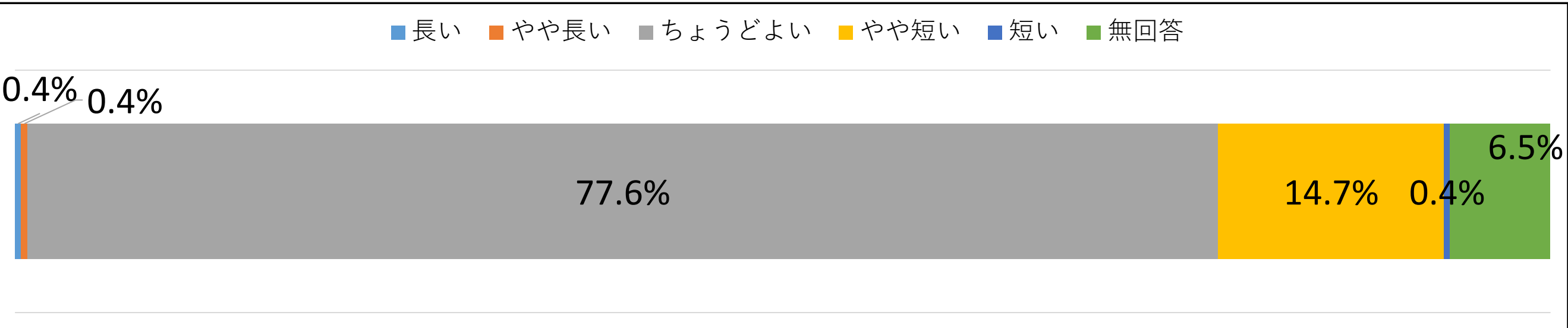
	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	183	42	3	0	3	14	245
構成比	74.7%	17.1%	1.2%	0.0%	1.2%	5.7%	100.0%



(3) 貸出について

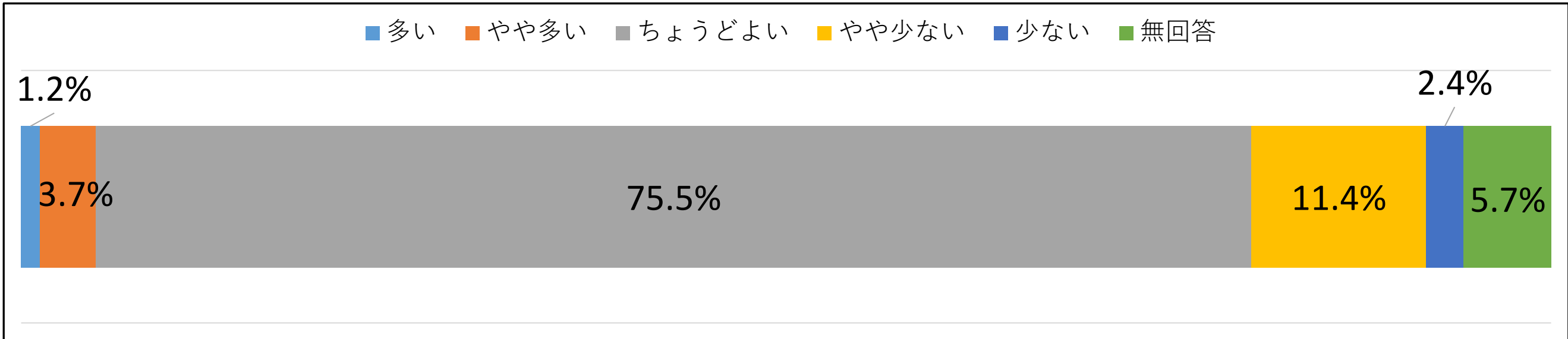
① 貸出期間について (2週間まで)

	長い	やや長い	ちょうどよい	やや短い	短い	無回答	合計
回答数	1	1	190	36	1	16	245
構成比	0.4%	0.4%	77.6%	14.7%	0.4%	6.5%	100.0%



② 貸出点数について (1人5冊まで)

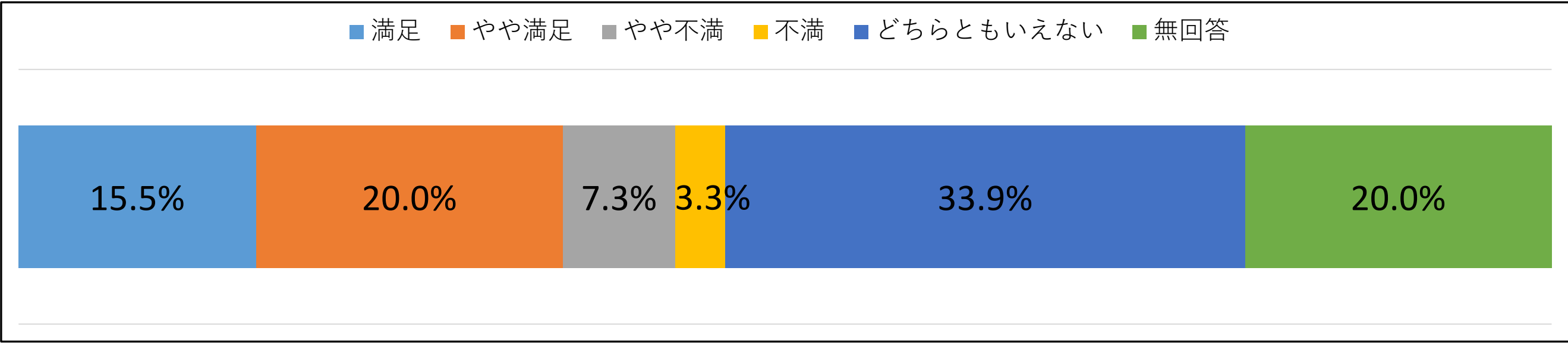
	多い	やや多い	ちょうどよい	やや少ない	少ない	無回答	合計
回答数	3	9	185	28	6	14	245
構成比	1.2%	3.7%	75.5%	11.4%	2.4%	5.7%	100.0%



(4) ホームページについて

① ホームページの内容、見やすさについて

	満足	やや満足	やや不満	不満	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	38	49	18	8	83	49	245
構成比	15.5%	20.0%	7.3%	3.3%	33.9%	20.0%	100.0%



3 湖山図書館に求めるもの、取り組んでほしいもの < 3つ以内 >

